

Praktisk information vedr. 2 marts

Kære kommende Norlys-kunde

Tak for din bestilling af Tv og/eller internet fra Norlys via antenneanlægget i Glostruphøj III.

Hvornår sker skiftet?

Den 2. marts skifter vi signalet fra den nuværende leverandør til Norlys.

Hvad betyder det for dig?

- Om formiddagen den 2. marts vil du opleve manglende signal på TV og internet.
- Efter kl. 10.00 kan du:
 - Foretage en kanalsøgning på dit TV
 - Tilslutte og opsætte dit internetudstyr medmindre du har fået besked om teknikerbesøg i din ordrebekræftelse.

Kig forbi, hvis du har spørgsmål?

Norlys er til stede på:

Stadionvej 43, Kl, 2600 Glostrup
Kl. 10.00-16.00

Har du bestilt internet?

Du kan finde vejledning til opstart her:

<https://norlys.dk/kundeservice/internet/kom-godt-i-gang/technicolor/>

- Har du bestilt 1000 Mbit og fået besked om teknikerbesøg, skal du blot afvente besøget. Teknikeren sørger for, at dit internet fungerer korrekt.

Har du bestilt Tv?

Inden du starter din kanalsøgning, skal du være opmærksom på, at du måske får brug for disse værdier:

Frekvens: 346 Mhz til 830 Mhz

ID: 00000

Symbol rate: 6900

Modulation: 64 QAM

Operatør: Stofa/Norlys

Generel vejledning til kanalsøgning på kabel-tv:

- Find fjernbetjeningen til dit tv og tryk på "Menu" eller "Indstillinger".
- Brug piletasterne til at finde "Kanalsøgning", "Kanalopsætning" eller "Kanalindstillinger". Tryk på "OK" eller "Vælg". Vær opmærksom på, hvis dit tv beder dig om at vælge mellem "antenne" eller "kabel", skal du vælge "kabel".
- Vælg en automatisk opsætning. Tryk "OK" for at starte kanalsøgning.
- Vent, mens tv'et søger efter kanaler.
- Følg anvisningerne på din skræm for at gemme og afslutte din kanalsøgning.